

**DATE:**  
**24-02-2023**

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 1. Aanmelding**

- a. Voor het aanmelden voor een training, of coachgesprek stuur je een mail naar [info@justgrow.nl](mailto:info@justgrow.nl).
- b. Je kunt ook bellen om telefonisch met mij af te stemmen of een training of mijn coaching bij je past.

### **Artikel 2 Betaling**

- a. De tarieven van de trainingen en de gesprekken staan op de website en inclusief BTW of zijn vrijgesteld van BTW. Zie hiervoor je factuur.
- b. Gespreide betaling voor het voldoen van trainingen is mogelijk, neem daarvoor persoonlijk contact op.
- c. Ongeveer 2 weken voor aanvang van de training ontvang je een factuur, deze dient binnen 14 dagen na dagtekening door jou betaald te zijn.
- d. Facturen voor een coachgesprek worden direct na afloop van het gesprek gemaild. Je ontvangt een factuur om in te dienen bij je zorgverzekeraar. Just Grow is niet verantwoordelijk voor het al dan niet vergoeden van het betaalde bedrag door jouw zorgverzekeraar.
- e. Coachgesprekken en EMDR-behandelingen die gerelateerd zijn aan het moederschap zijn vrijgesteld van BTW.

**DATE:**  
**24-02-2023**

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 3. Annuleren**

Indien je om welke reden dan ook een training wilt annuleren, dit kan per mail, gelden de volgende voorwaarden:

- a. Bij annuleren tot 6 weken voor aanvang van de training ontvang je het gehele bedrag terug.
- b. Bij annuleren tot minder dan 6 maar meer dan 3 weken voor aanvang van de training ontvang je 50% van het betaalde bedrag terug.
- c. Bij annuleren tijdens de training, of minder dan 2 weken voor aanvang ontvang je geen geld terug. Je kunt wel in overleg de training op een ander moment inhalen.
- d. Indien een cursist zich heeft aangemeld voor een training en zich binnen 14 dagen bedenkt, kan de training kosteloos worden geannuleerd. Indien een training over minder dan 6 weken aanvangt en cursist zich nog wil opgeven, kan er een aparte afspraak worden gemaakt over de mogelijkheden van annulering binnen 14 dagen na aanmelding.
- e. Indien Just Grow een training annuleert voor aanvang, zal de training verplaatst worden. Als de cursist op de nieuwe datum niet kan deelnemen, ontvangt cursist 100% van het betaalde bedrag terug.
- f. Terugbetalingen geschieden binnen 14 dagen nadat Just Grow en cursist de terugbetaling zijn overeengekomen.
- g. Indien Just Grow een training annuleert tijdens de looptijd ervan, ontvangt cursist een evenredig percentage van het betaalde bedrag terug.
- h. Just Grow behoudt zich het recht voor een training te allen tijde te kunnen annuleren.

**DATE:**  
**24-02-2023**

---

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 4. Inspanning en communicatie**

- a. Just Grow zal al het mogelijke doen om cursisten en cliënten tevreden te stellen.
- b. Just Grow staat altijd open voor overleg en zal steeds proberen om samen met de cliënt tot een acceptabele oplossing te komen.
- c. Wijzigingen in data, inhoud van de training of trainingslocatie zullen duidelijk schriftelijk worden gecommuniceerd naar cursisten en cliënten.
- d. Just Grow spant zich in e-mails binnen een week te beantwoorden.
- e. Accreditatiepunten voor het kwaliteitsregister van een beroepsvereniging zullen binnen een week na afloop van een training bij de beroepsvereniging worden ingediend. Just Grow is niet verantwoordelijk voor het op tijd verwerken van de punten door de betreffende beroepsvereniging.
- f. Cursisten dienen zelf zorg te dragen voor inschrijving in een kwaliteitsregister en het verstrekken van hun correcte BIG-nummer aan Just Grow.

**DATE:**  
**24-02-2023**

## **Algemene voorwaarden**

### **a.Artikel 5. Geheimhouding**

- a. Just Grow gaat vertrouwelijk om met de persoonlijke informatie die je deelt tijdens een gesprek of training. Just Grow houdt zich aan het medisch beroepsgeheim.
- b. Just Grow bewaart je NAW-gegevens veilig volgens de AVG-wetgeving en belooft ze niet te zullen verkopen of delen met anderen.
- c. Administratieve gegevens van cliënten van Just Grow worden zowel digitaal als op papier bewaard. Just Grow zorgt ervoor dat deze gegevens worden vernietigd zodra ze niet meer nodig zijn voor de administratieve afhandeling van de zakelijke overeenkomst tussen de cliënt/cursist en Just Grow.
- d. De website van Just Grow bevat geen cookies.
- e. De website van Just Grow heeft geen inlogopties, maar wordt gebruikt als landingspagina.
- f. Communicatie en afspraken met cliënten/cursisten verlopen via email of telefonisch.

### **Artikel 6. Auteursrecht**

- a. Just Grow ziet de meerwaarde voor maatschappij en samenleving als kennis uit de trainingen zoveel mogelijk wordt gedeeld met anderen.
- b. Indien je een letterlijke tekst uit een scholing of de website wilt gebruiken, stel ik het op prijs als je hiervoor mijn toestemming vraagt.

DATE:  
24-02-2023

## Algemene voorwaarden

### Artikel 7. Examens

a. Op dit moment worden er geen examens afgenomen door Just Grow.

### Artikel 8. Geschillen en klachten

a. De reactietermijn voor het in behandeling nemen van een klacht over een training bedraagt 1 week. Just Grow verplicht zich hierbij tot het reageren per mail, waarin de cursist een bevestiging van de melding van de klacht ontvangt. De afhandelingstermijn van de klacht door Just Grow bedraagt 3 maanden. Just Grow spant zich tot het uiterste in een klacht naar tevredenheid met je op te lossen. Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, wordt de cursist hiervan binnen 1 week voor het verstrijken van de 3 maanden schriftelijk (per mail) in kennis gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht. Cursist zal in kennis worden gesteld van de uiterlijke datum van uitsluitstel van de behandeling van de klacht.

b. Als onafhankelijke bemiddelaar heeft Just Grow de volgende tussenpersoon aangewezen: Maartje Jansen (verloskundigemaartjejansen@gmail.com), verloskundige, coach en EMDR therapeut, is beschikbaar indien een conflict tussen Just Grow en een cursist, niet naar tevredenheid kan worden opgelost. De uitspraak van deze onafhankelijke tussenpersoon is bindend bij de afhandeling van de klacht.

c. Op geschillen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**DATE:**  
**24-02-2023**

---

## **Algemene voorwaarden**

### **Artikel 10 Schade, materieel en immaterieel**

a. Deelneming aan een training bij Just Grow geschiedt op eigen risico. Just Grow is niet aansprakelijk voor schade of letsel aan cursist, of schade aan een derde, toegebracht door een cursist.

b. Just Grow aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade door diefstal, verlies of schade tijdens een door Just Grow georganiseerde bijeenkomst.